

Políticas de Privacidad

Aviso legal de Política de Privacidad de LAYCOS NETWORK S.L.U

LAYCOS es un programa innovador y original, creado por la propia entidad que la comercializa.

LAYCOS NETWORK S.L.U en adelante, LAYCOS (<https://www.laycos.net>), es una herramienta tecnológica corporativa, que en su condición de “Software como un Servicio” o “Software as a Service” (SaaS), nace para cubrir las necesidades de comunicación y gestión de la información a nivel corporativo, con el fin de optimizar la comunicación y la gestión interna y externa de cualquier Organización, dentro de un entorno de trabajo ordenado, seguro y conectado, permitiendo el acceso restringido sólo a los usuarios previamente invitados, y por tanto autorizados a acceder a la plataforma.

Esta red corporativa, pertenece a LAYCOS NETWORK S.L, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas de Gran Canaria, al Tomo 2256, Libro 0, Folio 70, Hoja GC-57686, Inscripción 2, con CIF B76205137 y domicilio social corporativo sito en la Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, nº 12, Edificio Fuentemar, Local 2, código postal: 35004, Las Palmas de Gran Canaria, provincia de Las Palmas, Canarias, España y dirección oficial de correo electrónico info@laycos.net.

Laycos Network S.L.U tiene reservados los derechos de la propiedad intelectual de la plataforma así como los derechos sobre su reproducción total o parcial por cualquier medio y forma, ya fuera de manera permanente o transitoria, los derechos de explotación, reproducción, distribución y comunicación pública y transformación, que no podrán ser realizadas sin su autorización.

Es importante informarle que Laycos se compromete a proteger la privacidad online de los usuarios que visiten su sitio web <http://www.laycos.net> así como la información que por razón de la prestación de su servicio, trate en relación a sus clientes. Con esta finalidad pues, han sido redactadas las presentes Políticas en las que se le facilitará la información que requiera conocer en relación con su privacidad y acerca de cómo será tratada su información personal, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales y la Ley sobre Servicios de la Información y de comercio electrónico, que resultan de aplicación.

Dado lo anterior, si tras la lectura del siguiente Aviso de Privacidad, usted no estuviera de acuerdo con alguna de las condiciones contenidas en él, deberá dejar de acceder a este sitio web y/o utilizar esta red corporativa, ya que el acceso a la misma, implica la aceptación sin reservas, de las condiciones en él recogidas.

La utilización de determinados aplicativos ofrecidos en este sitio se registrarán además, por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el mero uso de tales aplicativos.

Debe saber que nuestra Política como clientes se aplicará sólo a los usuarios previamente registrados y que accedan a Laycos mediante dirección de correo electrónico y contraseña registradas, por su parte, la parte de la Política que afecte a nuestros usuarios Web, se aplicará a todos aquellos usuarios que accedan y utilicen nuestra página y participen de alguna de las opciones que se ofrecen y que requieran el tratamiento de sus datos personales, tales como: obtención de boletines informativos y/o publicitarios, presentación de su curriculum o la inscripción en nuestras jornadas y/o eventos públicos.

Sea como fuere, esta Política de Privacidad también le proporcionará información para que pueda otorgar su consentimiento cuando así proceda, de forma explícita e informada, con el fin de poder llevara cabo el tratamiento de sus datos personales dentro de las exigencias legales .

En general, toda la información y los datos que usted proporcione o que recabe Laycos tanto a través del sitio web como en el contexto de la utilización de los servicios de la red corporativa, serán tratados por Laycos de forma legal, justa y transparente bajo los principios de limitación de los fines, limitación de los plazos de conservación, minimización, proactividad, integridad y confidencialidad, principios todos ellos que resultan de aplicación de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Índice Políticas de Privacidad

1. Responsable del tratamiento de datos y Responsable de la protección de datos.
2. Datos personales objeto de tratamiento.
 - 2.1. Usuarios de la Red Corporativa
 - 2.2. Usuarios del Sitio Web
3. Categorías especiales de Datos personales.
4. Datos personales de otras personas
5. Datos relacionados con la navegación: Información sobre tu conexión y dispositivos.
6. Cookies.
7. Finalidad y objeto del Tratamiento de los Datos.
 - I. Condiciones de utilización de la Red Corporativa LAYCOS.
Base jurídica que ampara el tratamiento: Prestación de Servicios y usuarios invitados.
 - II. Condiciones de utilización de la web www.laycos.net:

Base jurídica que ampara el tratamiento: Marketing

Base jurídica que ampara el tratamiento: Inscripción de Eventos/Jornadas

Base jurídica que ampara el tratamiento: Currículums Vitae

8. Destinatarios de Datos personales
9. Consecuencias en el caso de cambio de titular
10. Transferencia de Datos personales
11. Cómo almacenamos tu información
12. Derechos del usuario en relación a la Protección de sus Datos
13. Identificación de los Delegados de Protección de Datos de Laycos Network S.L.U.
14. Seguridad y Notificaciones de Violaciones de Seguridad
15. Conservación de Datos personales
16. Deber de Secreto y Confidencialidad
17. Propiedad Intelectual
18. Responsabilidades
19. Requerimientos legales
20. Cómo comunicarnos la baja de un usuario
21. Cómo ponerte en contacto con nosotros
22. Cambios en nuestra política de privacidad
23. Acuerdo de nivel de servicio (SLA)

1.- Responsable del tratamiento de datos y Responsable de la protección de datos.

La mercantil **Laycos Network S.L.U.**, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas de Gran Canaria, al Tomo 2256, Libro 0, Folio 70, Hoja GC-57686, Inscripción 2, con CIF B76205137 y domicilio social corporativo sito en la Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, nº 12, Edificio Fuentemar, Local 2, código postal: 35004, Las Palmas de Gran Canaria, provincia de Las Palmas, Canarias, España y dirección oficial de correo electrónico info@laycos.net, será la entidad Responsable del Tratamiento de los datos personales llevados a cabo a través de este sitio web y los relacionados con los usuarios de su plataforma en los términos estrictamente señalados en el dispositivo **segundo** de las presentes Políticas.

2.- Datos personales objeto de tratamiento

2.1.- Usuarios de la Red Corporativa: Laycos constituye una red corporativa de carácter profesional, pensada para cubrir las necesidades de comunicación y gestión de la información a nivel empresarial, aglutinando diversas funcionalidades en un único espacio

de trabajo: su escritorio. Con su modo de proceder, el acceso a la plataforma de comunicación que prestará servicio al cliente, se verá restringida sólo a sus usuarios autorizados.

Para contratar sus servicios, Laycos necesitará gestionar única y exclusivamente el tratamiento de los siguientes datos:

1. Denominación de la Organización
2. Nombre de cada usuario interno/externo
3. Al menos un apellido de cada usuario interno/externo
4. Correo electrónico de cada usuario interno/externo

Estos datos, en ningún caso considerados excesivos, tendrán como único destino el de proceder al alta en el sistema y permitir el acceso a la plataforma por parte de los usuarios habilitados.

La entidad contratante del servicio, como titular del dominio organizacional, asume el control del entorno privado, al que Laycos no tendrá acceso, por lo que se recomienda que dicho entorno sea gestionado por al menos dos administradores/responsables de supervisar el uso y controlar el contenido publicado en el mismo, exonerando de este modo a Laycos Network S.L.U de cualquier responsabilidad que al respecto, se pudiera derivar.

Usuarios Internos: Cuando el titular del dominio organizacional necesite y/o decida invitar a los empleados, compañeros, socios de su Organización a su entorno privado, Laycos necesitará gestionar única y exclusivamente el tratamiento de los siguientes datos de estos usuarios“internos”: nombre de cada usuario, al menos su primer apellido, con el fin de proceder a dar de alta a la citada persona en el entorno privado, así como el correo electrónico que permitirá el acceso del usuario a la red corporativa.

Usuarios Externos: Cuando el titular del dominio organizacional necesite y/o decida invitar a otros usuarios que no pertenezcan a la Organización, pero que deban participar en ciertas actividades (redes) dentro de su entorno privado, véase el caso de asesorías, proveedores, empresas colaboradoras, Laycos necesitará gestionar única y exclusivamente el tratamiento de los siguientes datos de estos usuarios“externos”: nombre de cada usuario, al menos su primer apellido, con el fin de proceder a dar de alta a la citada persona en el entorno privado, así como el correo electrónico que permitirá el acceso del usuario a la red corporativa.

2.2.- Usuarios del sitio web: cuando utilice el sitio web, Laycos recopilará y tratará la información relacionada con usted en su calidad de usuario cuando así sea expresamente facilitada, por ejemplo al suscribirse a nuestro boletín de noticias con el fin de obtener información y/o publicidad acerca de Laycos, si desea inscribirse para acudir a alguna de nuestros eventos y/o jornadas o simplemente facilitarnos su curriculum vitae, en el supuesto de que usted estuviera interesado en participar en alguno de nuestros procesos de selección.

3.- Categorías especiales de Datos personales

Se le informa que en alguno de los formularios a los que usted podrá acceder a través de este sitio web, pueden incluir campos de texto libre que si bien le son facilitados para que ponga en nuestro conocimiento información que considere de su interés aportar a esta entidad, pudiera sin embargo desvelar intencionadamente o no, categorías sensibles de datos personales (revelando como en el caso del curriculum vitae, datos de origen racial, creencias religiosas, filosóficas, afiliación sindical, datos relativos a la salud, vida sexual u orientación sexual) que en ningún caso, Laycos necesita recabar ni conservar para ninguna finalidad, es por ello por lo que Laycos ruega, que no comunique datos personales sensibles a través de este sitio web, dado que suministrar esta información adicional por su parte, obligará a recabar su consentimiento expreso para este tratamiento excepcional de datos innecesarios.

4.- Datos personales de otras personas

Asimismo también, tal y como se indicaba en el apartado anterior, en alguno de los formularios de este sitio web en el que existe libertad para su redacción, usted podría intencionadamente o no, incluir datos personales relacionados con terceras personas. En caso de que usted decida compartir dicha información, usted estará asumiendo toda la responsabilidad sobre dichos datos como Responsable del Tratamiento, exonerando de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de dicha actuación, ya fueran por quejas, reclamaciones de daños y perjuicios y/o indemnizaciones a Laycos Network S.L.U.

Queda prohibido el tratamiento de datos de **menores de edad** ya sea respecto al tratamiento de datos que pueda llevarse a cabo en el sitio Web como en relación al servicio de red corporativa que Laycos ofrece.

5.- Datos relacionados con la navegación: Información sobre tu conexión y dispositivos.

Para el funcionamiento del sitio Web, Laycos le informa que podrá en su caso, recopilar información específica de su dispositivo cuando:

a) Acceda a nuestra página web www.laycos.net esto incluye información como el modelo de hardware, la información del sistema operativo, información sobre el navegador, la dirección IP e información de la red móvil.

b) Cuando instale la app de Laycos en su teléfono móvil o cualquier otro dispositivo móvil, como una tableta, pudiendo, con el fin de poder llevar a cabo la prestación de nuestro servicio, acceder, recopilar, controlar, almacenar en el dispositivo y/o almacenar de forma remota uno o más 'identificadores de dispositivo'. Los identificadores de dispositivo son pequeños archivos de datos o estructuras de datos similares almacenados en un dispositivo móvil o asociados a éste, que identifican de forma exclusiva dicho dispositivo móvil y los identificadores del dispositivo que nos facilite. Un identificador de dispositivo puede consistir en datos almacenados que guardan relación con el hardware del

dispositivo, datos almacenados que están relacionados con el sistema operativo del dispositivo u otro software, o bien datos que Laycos envía al dispositivo.

6.- Cookies

Para la efectiva prestación del servicio, es necesario utilizar cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios. Para más información, puede acceder a nuestra política de cookies, cuyo enlace se encuentra a pie de la página principal de Laycos o haciendo clic [aquí](#).

7.- Finalidad y objeto del Tratamiento de los Datos:

I.- Condiciones de utilización de la Red Corporativa LAYCOS:

Base jurídica que ampara el tratamiento: Prestación de Servicios

Laycos no es una red social abierta, se trata de una plataforma tecnológica profesional, concebida como un medio de comunicación de uso profesional, limitado a los miembros (internos/externos) invitados a las redes creadas en su entorno y de acceso restringido a **menores**.

Esta red corporativa se organiza en redes, así, cada miembro de la organización podrá crear sus propias redes como administrador o ser invitado a alguna de éstas. A su vez, en dichas redes podrán generarse grupos de actividad diversa, en el que el administrador podrá restringir el acceso que los invitados a la misma, tengan a la información compartida.

Para poder utilizar los servicios que ofrece Laycos, la organización interesada deberá **contratar** previamente sus servicios, contactando con esta entidad a través de los medios que se indican en las presentes Políticas.

Dado lo anterior, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos, para cumplir con la ejecución de la prestación del servicio que ofrece Laycos, se requiere formalizar un contrato de prestación de servicios. Si bien no es obligatorio que facilite sus datos personales a Laycos con este fin, lo cierto es que en caso de no hacerlo, Laycos no podrá prestarle los servicios descritos.

Información que se requerirá para contratar el servicio:

Para poner en marcha la red corporativa, Laycos sólo necesitará disponer de un nombre para denominar a la Organización, el nombre y apellidos de la persona u organización que dé de alta el sistema, miembro de la organización, correo electrónico y contraseña de acceso que previamente se haya facilitado para acceder al servicio.

El resto de los datos personales que en su caso pudieran incluirse una vez se encuentre en marcha la plataforma, tales como fotografía de perfil de usuario, información laboral u otras (número de la seguridad social, departamento, cargo que se ostenta, etc...), serán recopilados voluntaria y personalmente por el usuario, bajo su responsabilidad.

Base jurídica que ampara el tratamiento: Usuarios Internos/Externos Invitados

Tal y como se advertía, cuando el titular del dominio organizacional necesite y/o decida invitar a usuarios a su entorno privado, Laycos necesitará gestionar única y exclusivamente el tratamiento de los siguientes datos: nombre de cada usuario, al menos su primer apellido, con el fin de proceder a dar de alta a la citada persona en el entorno privado, así como el correo electrónico que permitirá el acceso del usuario a la red corporativa.

Dado lo anterior, y sin perjuicio que usted pueda ejercitar su derecho de oposición al tratamiento ante Laycos, lo cierto es que el Responsable del Tratamiento en lo que a los datos de los usuarios se refiere, es el titular del dominio organizacional, el cual podrá solicitar a Laycos su baja del entorno, cuando las circunstancias personales y profesionales de cada caso en particular, no justifiquen ya, su acceso a la red corporativa, de carácter profesional.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos se le informa además que, los datos de carácter identificativo facilitados y que resultan necesarios para **'acceder como invitado al entorno privado de Laycos'** generarán el consiguiente registro de actividad y se procederá a tratarlos por Laycos Network S.L.U incorporándolos a su actividad del tratamiento **'RC Laycos'** cuyo responsable del tratamiento es Laycos Network, S.L.U., con CIF B76205137, y domicilio en la Avenida 3 de Mayo, 17 - Piso 2, Oficina 8, 38005, Santa Cruz de Tenerife.

Según dispone el artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo los fines descritos, se basa en su consentimiento. Dado lo anterior, si bien no es obligatorio que nos otorgue **su consentimiento**, si se niega a ello no podrá acceder al entorno de Laycos al que ha sido invitado.

A los presentes efectos y en virtud de lo dispuesto en el artículo 7.3 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se le informa que usted podrá revocar el consentimiento en su caso, otorgado, en cualquier momento, ejercitando su derecho mediante la remisión de un correo electrónico al responsable de su Organización. Por su parte Laycos, se limitará a trasladar dicha petición al responsable de su Organización, si un usuario le llegara a comunicar directamente su intención de revocar el consentimiento prestado.

¿Cómo utilizamos su información en Laycos?

Su información será exclusivamente destinada a los usos específicos de la información que describimos en esta Política de Privacidad.

Como sabe, Laycos tiene por objeto facilitar la comunicación en el ámbito profesional para el que haya sido creado, estableciendo un foro de comunicación fluida, inmediata, de carácter restringido, a los usuarios autorizados. Cada usuario será por tanto responsable de la información que de manera voluntaria sea difundida en el entorno (espacio) creado para su Organización en Laycos.

Se advierte a los usuarios que está prohibida la difusión fuera del ámbito de Laycos, de cualquier información obtenida a través de ésta, así como la reproducción de imágenes o

textos sin consentimiento de su propietario. El incumplimiento de dicho deber de secreto constituye una transgresión a la buena fe, sujeto a responsabilidad del infractor.

La empresa propietaria de Laycos no se responsabiliza del uso indebido de la plataforma ni de la veracidad de sus contenidos. Cada usuario está debidamente identificado, por lo que en todo momento se conocerá la identidad de los usuarios que intervienen en los grupos de Laycos, y por tanto se podría exigir la responsabilidad individual y personal al usuario que utilice este medio de comunicación para realizar injurias, calumnias, insultos o infamias.

La empresa propietaria de Laycos no se hace en ningún caso responsable, de los contenidos o comentarios vertidos por los usuarios en la red corporativa.

Toda la información que se reciba a través de Laycos, comentarios, sugerencias o documentos, entre otros, se considerará que puede ser difundida en el grupo en el que se publica, y que supone una información relevante como para compartirla. El usuario acepta la difusión de dicha información exclusivamente entre los usuarios de Laycos.

No envíe información que no pueda ser tratada de esta forma. La empresa Laycos no accede ni almacena esta información.

Por último, Laycos se propone utilizar sus datos personales recabados con su alta en la plataforma, a fin de verificar su identidad y ayudarle, en caso de que pierda u olvide su nombre de usuario / contraseña de cualquiera de los servicios de registro de Laycos.

II.- Condiciones de utilización de la web www.laycos.net:

Base jurídica que ampara el tratamiento: Marketing

Se le informa que los datos por usted facilitados como organización y/o profesional interesado en obtener información acerca de esta plataforma tecnológica profesional, esto es, nombre, email, teléfono, empresa y cargo, serán exclusivamente destinados a los usos específicos de la información que seguidamente se detallan:

a) Permitirle solicitar una prueba/demo, un presupuesto o cualquier información que en relación con nuestro servicio sea de su interés, a través del **formulario de contacto web: “Pedir Información”**.

b) Enviarle información comercial y relacionada con nuestro blog, tras suscribirse al mismo a través del **formulario de suscripción: “Suscríbete”**.

c) Remitirle comunicaciones publicitarias y/o promocionales, relacionada con nuestro servicio, jornadas, eventos y/o similares, cuando usted se hubiere inscrito través del **formulario de inscripción** que se recoge en este Sitio Web, como asistente: **“Inscríbete”**.

La información descrita podrá ser remitida por correo electrónico, SMS, por teléfono, banners, por mensajería instantánea, a través de un operador, por correo postal, en las páginas de redes sociales de Laycos,

Laycos no prevé la creación de ningún tipo de perfil automatizado sobre los datos recabados, con las finalidades anteriormente expuestas.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos se le informa además, que los datos de carácter identificativo por usted facilitados y que resultan necesarios para **“atender su solicitud de información acerca de Laycos” o “remitirle información comercial y relacionada con nuestro blog”**, generarán el consiguiente registro de actividad y se procederá a tratarlos por Laycos Network S.L.U e incorporarlos a su actividad del tratamiento denominado **“Contactos Web”** cuyo responsable del tratamiento es Laycos Network, S.L.U., con CIF B76205137, y domicilio en la Avenida 3 de Mayo, 17 - Piso 2, Oficina 8, 38005, Santa Cruz de Tenerife.

Según dispone el artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo los fines descritos, se basa en su consentimiento. Dado lo anterior, y si bien no es obligatorio que nos otorgue su consentimiento si no lo desea, lo cierto es que si se niega a ello, impedirá que Laycos pueda remitirle cualquiera de las comunicaciones comerciales señaladas con la finalidad de atender su solicitud de información acerca de nuestra red corporativa.

A los presentes efectos y en virtud de lo dispuesto en el artículo 7.3 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se le informa que usted podrá revocar el consentimiento en su caso, otorgado, en cualquier momento, ejercitando su derecho mediante la remisión de un correo electrónico a juridico@laycos.net dirigido a los Delegados de Protección de Datos. Sea como fuere, dicha revocación no afectará en modo alguno a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Base jurídica que ampara el tratamiento: Inscripción de Eventos y/o Jornadas

La información recabada con la finalidad de inscripción de eventos y/o jornadas será exclusivamente destinada a los usos específicos de la información que describimos en esta Política de Privacidad:

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que los datos de carácter identificativo por usted facilitados y que resultan **necesarios para proceder a su inscripción en el evento**, generarán el consiguiente registro de actividad y se procederá a tratarlos por Laycos Network S.L.U e incorporarlos a su actividad del tratamiento denominado **“Inscripción Jornadas/Eventos”** cuyo responsable del tratamiento es Laycos Network, S.L.U., con CIF B76205137, y domicilio en la Avenida 3 de Mayo, 17 - Piso 2, Oficina 8, 38005, Santa Cruz de Tenerife y se generará el consiguiente registro de actividad.

Asimismo se le informa que durante el evento, podrán recabarse imágenes, vídeos y/o audios que con la finalidad de publicitar el desarrollo del acto, tanto en la página Web de Laycos como en otros canales de difusión. Dichos datos generarán el consiguiente registro de actividad y se procederá a tratarlos por Laycos Network S.L.U e incorporarlos a su actividad del tratamiento “**Publicidad Laycos**”.

Según dispone el artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo los fines descritos, se basa en **su consentimiento**. Una vez más, no resulta obligatorio que nos otorgue el mismo si no lo desea, si bien, si se niega a ello, impedirá que Laycos pueda inscribirle en las jornadas y/o evento al que usted interesa acudir, y en su caso, no aparecerá en las imágenes fotográficas y/o vídeos que pudieran realizarse con ocasión del acto que se celebrare.

Dado lo anterior, y de conformidad con el artículo 7.3 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se le informa que usted podrá revocar cualquiera de los citados consentimientos en cualquier momento, ejercitando su derecho mediante la remisión de un correo electrónico a juridico@laycos.net dirigido a los Delegados de Protección de Datos.

Sea como fuere, dicha revocación no afectará en modo alguno a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Laycos no prevé la creación de ningún tipo de perfil automatizado sobre los datos recabados, con las finalidades anteriormente expuestas.

Base jurídica que ampara el tratamiento: Currículums Vitae

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que si usted voluntariamente desea facilitarnos su información curricular con la finalidad de participar en la selección de personal que tuviera por objeto, cubrir posibles vacantes en Laycos Network S.L.U, los datos de carácter identificativo por usted facilitados y que resultan necesarios para proceder a “**recibir y gestionar su curriculum vitae por parte de Laycos**”, generarán el consiguiente registro de actividad y se procederá a tratarlos por Laycos Network S.L.U e incorporarlos a su actividad del tratamiento denominado '**Curriculum Vitae Laycos Network S.L.U**', cuyo responsable del tratamiento es Laycos Network, S.L.U., con CIF B76205137 y domicilio en la Avenida 3 de Mayo, 17 - Piso 2, Oficina 8, 38005, Santa Cruz de Tenerife.

Para llevar a cabo lo anterior, Laycos le dará acceso a su **Oficina Digital**, esto es, un espacio virtual creado dentro del entorno privado de Laycos, que permite el acceso no sólo de sus **usuarios internos y externos**, sino también de cualquier usuario que previamente **registrado** estuviere interesado en facilitar su curriculum profesional, a través de un **formulario** de libre acceso.

Como **usuario externo registrado**, asumirá la responsabilidad de la información proporcionada a través del formulario, exonerando expresamente a Laycos de cualquier responsabilidad que en tal sentido, se pudiera generar.

Dado que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo los fines descritos, se basa en **su consentimiento**, Laycos le requerirá telemáticamente para que consienta expresamente el tratamiento de sus datos. Se le informa que éstos serán destinados sólo para llevar a cabo la gestión interna curricular por parte del equipo Laycos y no se generará en ningún caso, un perfil visible en ningún sitio de internet. No es obligatorio sin embargo, que nos otorgue el consentimiento si no lo desea, si bien, si se niega a ello, impedirá que Laycos pueda gestionar su curriculum con la finalidad descrita.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 7.3 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se le informa que usted podrá revocar el presente consentimiento en cualquier momento, ejercitando su derecho mediante la remisión de un correo electrónico a juridico@laycos.net dirigido a los Delegados de Protección de Datos. Sea como fuere, dicha revocación no afectará en modo alguno a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Por último, Laycos no llevará a cabo la creación de ningún tipo de perfil automatizado sobre los datos recabados, con la finalidad expuesta.

8. Destinatarios de Datos personales

Los datos personales recabados por Laycos Network S.L.U directamente, en el ejercicio de alguna de las opciones que ofrece este sitio web, serán tratados única y exclusivamente por el Responsable del Tratamiento, manifestando que no recurrirá en ningún caso a ceder los mismos a un tercero, salvo en los supuestos en los que venga obligado por ley. No existe uso compartido de su información, y por ello, no se procederá a alquilar o vender la información por usted proporcionada, en su caso sólo será puesta a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes con potestad suficiente, cuando Laycos así fuera requerida previamente.

9. Consecuencias en el caso de cambio de titular

Si vendemos o transferimos parte o la totalidad de Laycos o nuestros activos a otra empresa en el transcurso de cualquier transacción, la información recopilada a través del servicio prestado, o bien, aquella recopilada a través del sitio web, seguirá respetando los compromisos y las condiciones sobre el tratamiento, responsabilidad y la titularidad, recogidas en las presentes Políticas de Privacidad.

Dado lo anterior, procederemos a informarle si el tercer país u organización internacional adquirente o destinataria de la transferencia, goza de las garantías adecuadas que sea como fuere se exigen en virtud del artículo 46 del Reglamento General de Protección de Datos.

10. Transferencia de Datos personales

Si Laycos necesitara llevar a cabo la transferencia de datos personales a un tercer país o una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sean aplicables, informará al usuario a través de estas Políticas de Privacidad, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público, de las garantías que ofrece el país de transferencia, y si en su caso, los interesados, continuarán contando con derechos exigibles y acciones legales efectivas.

11. Cómo almacenamos su información

La información recopilada de forma automatizada por Laycos a través de este sitio web, así como a través de la prestación de su servicio como red corporativa, se encuentra alojada en la Unión Europea, en los servidores de Laycos citados en el CPD de la empresa Amazon AWS, ubicados en Irlanda, entidad ésta, certificada en la ISO 27001 sobre Sistemas de Gestión de la **Seguridad de la Información** y con certificación también en el **Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en nivel alto**.

No existirá en ningún caso, cesión o transferencia de información sin previa autorización del usuario, en caso de que las preceptivas políticas de seguridad cambien.

Laycos Network S.L.U no comunicará datos personales a terceros y serán tratados con la confidencialidad adecuada, pudiendo ejercer sus derechos como usuario, enviando un email al correo: juridico@laycos.net

Sea como fuere, Laycos ha tomado todas las medidas de protección empresariales razonables para ayudar a mantener la seguridad de la información recopilada a través del servicio que ofrece, siguiendo los pasos necesarios y razonables tales como solicitar una contraseña única, o el acceso con doble factor, a fin de verificar la identidad del usuario antes de permitirle acceder a la plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, Laycos no se hace responsable de los casos en los que el usuario haya decidido divulgar, ceder, difundir o facilitar a terceros su contraseña de acceso, siendo por tanto el usuario el responsable de mantener en secreto la contraseña única, la información de la cuenta, así como de controlar el acceso en todo momento.

En caso de sospechar que han accedido a su cuenta, debe contactar directamente enviando un correo a juridico@laycos.net siguiendo las instrucciones recogidas en el **ordinal 14** de las presentes Políticas, relacionadas con la seguridad.

12. Derechos del usuario en relación a la Protección de sus Datos

Se le informa que en virtud de la norma que resulta de aplicación, el Reglamento General de Protección de Datos, usted como interesado tiene derecho a ejercer los siguientes derechos ante Laycos Network S.L.U:

a) Acceder a los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de Laycos, a obtener información acerca de su tratamiento, y a obtener una copia de los mismos si así los solicitare.

- b) A corregir y/o actualizar sus datos personales que están siendo tratados por Laycos en caso de que los mismos sean inexactos o incompletos.
- c) A solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en caso de que considere que los datos personales objeto de tratamiento sean inexactos, que el tratamiento resulte ilegal, o cuando haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento.
- d) Tiene derecho asimismo también a ejercer la portabilidad de sus datos, lo que se le facilitará mediante la entrega de una copia automatizada de sus datos personales, mediante un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- e) Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales sobre la base de motivos pertinentes relacionados con la situación concreta que, a su juicio, deberían impedir a Laycos tratar sus datos personales.
- f) Retirar su consentimiento con los fines: marketing, inscripción de eventos, imágenes, Currículums, y usuario invitado.
- g) Tiene derecho solicitar la supresión de sus datos, y en su caso a solicitar su derecho al olvido si así lo ejercitase.

Si desea ejercitar alguno de los derechos que en su calidad de usuario/ interesado le amparan, podrá realizarlo remitiendo una solicitud por escrito a Laycos Network S.L.U email: juridico@laycos.net a la atención del Delegado de Protección de Datos.

En cualquier caso se le informa que como interesado puede presentar una denuncia ante la Autoridad de Control competente y encargada de la protección de los datos personales, si considera que el tratamiento de sus datos es ilegal.

13. Identificación de los Delegados de Protección de Datos de Laycos Network S.L.U.

De conformidad con lo dispuesto en el art. 12 y 13 del Reglamento Europeo de Protección de Datos, por su calidad de interesado, se le informa que Laycos Network S.L.U cuenta con un Delegado de Protección de Datos Externo, cuya identidad es: MHP Servicios de Control S.L con CIF B35664879.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, en su calidad de usuario de este sitio web, deberá remitir un correo electrónico a la atención del Delegado de Protección de Datos, dirigido a juridico@laycos.net

14. Seguridad

Se le informa que la Red Corporativa Laycos se encuentra certificada en la norma ISO/IEC 27001:2013 en lo que al Sistema de Seguridad de la Información que da soporte al aplicativo se refiere, así como en el ENS (Nivel Medio), cumpliendo con ello, con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Pública.

Sin perjuicio de lo anterior, Laycos, consciente de los riesgos derivados de enfrentarse a los nuevos retos que supone extender sus servicios a través de Internet, ha dispuesto de exigentes medidas de seguridad para reducir dichos riesgos.

En cumplimiento y de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales y demás normas que resultaren de aplicación, se encuentra en disposición de garantizar la solvencia técnica y organizativa, suficiente y necesaria, para llevar a cabo el tratamiento de los datos con las finalidades descritas, única y exclusivamente en los expositivos precedentes.

Dado lo anterior, constan implantadas las medidas técnicas necesarias para evitar accesos no autorizados a la información; se realizan copias de seguridad periódicas, seudonimización, cifrado y anonimización de la información contenida y se procede a al cifrado de la comunicación que se realiza en Laycos. Asimismo también, se llevan a cabo de forma periódica, el control y registro de almacenamiento de la información de los usuarios, de los soportes, del acceso a los datos y de los eventos de los sistemas.

No obstante, Laycos no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, por lo que se exonera cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus, ataques externos, u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware), documentos electrónicos y ficheros del usuario o de cualquier tercero, incluyendo los que se produzcan en los servicios prestados por terceros a través de este portal.

Los usuarios quedan informados de que la utilización de los sistemas electrónicos de transmisión de datos y el correo electrónico propiamente dicho, no ofrecen garantías absolutas de seguridad, es por ello que el usuario es el único responsable de la preservación de los datos que aloja en Laycos; así las cosas, y en la medida en que lo permita la normativa aplicable, Laycos no tendrá ninguna responsabilidad a la hora de preservar los datos, ni asumirá responsabilidad alguna por aquellos datos que pudieran perderse o no ser recuperables, si el usuario no ha adoptado ninguna medida de seguridad alternativa, llevando entre otros de manera responsable, copias de seguridad de sus propios datos. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario y Laycos se exoneran mutuamente de cualquier responsabilidad derivada de hechos como la no recepción o la demora de la misma, el error o interceptación de las comunicaciones.

Notificaciones de Violaciones de Seguridad

En virtud de lo dispuesto en el art. 33 del RGPD, el Responsable del Tratamiento notificará sin dilación indebida (plazo no superior a 72 horas) a la Autoridad de Control, las violaciones de seguridad de los datos personales, de las que tenga conocimiento.

Cuando sea probable que la violación de seguridad de los datos personales entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento la comunicará al interesado sin dilación indebida.

La comunicación descrita en el apartado anterior, no será de obligación cuando concurren los requisitos que describe el apartado 3º del artículo 34 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

15. Conservación de Datos personales

Con carácter general, los datos personales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo, Laycos procederá a suprimir sus datos.

Respecto a los siguientes tratamientos, Laycos le informa:

Usuarios de la Red Corporativa:

Los datos tratados por Laycos con el fin de dar de alta al cliente a la red corporativa y permitir su acceso al mismo, serán conservados durante el tiempo que perdure la relación contractual que hubieran suscrito las partes, pudiendo conservarla bloqueada durante el plazo de prescripción legalmente establecido con el fin de atender a cualquier reclamación y/o queja que se pudiera derivar respecto al contrato suscrito, el servicio, y/o del tratamiento de los datos que se ha llevado a cabo.

Notificada oficialmente a Laycos por parte del cliente, su interés en resolver el contrato, y toda vez que Laycos no accede en ningún caso a la información publicada en el entorno privado de éste, se le autorizará y/o permitirá al cliente el libre acceso al entorno durante los **quince días** posteriores a haber recibido oficialmente la comunicación de baja en el servicio, a fin de que personalmente pueda llevar a cabo la descarga y visualización de todos aquellos datos que hasta la fecha de rescisión, se hubieren alojado en la red corporativa.

Transcurrido el plazo establecido, Laycos procederá a destruir de **manera irreversible**, toda la información que constase compartida en el entorno.

Usuarios invitados: Los datos recabados por Laycos para gestionar el alta y acceso del usuario invitado al entorno privado del cliente: nombre, al menos su primer apellido, y su email, se conservarán a fin de identificar cualquier publicación realizada por el usuario fuera de su entorno.

Si bien, el usuario-invitado podrá oponerse al tratamiento ante Laycos, también el titular del dominio organizacional podrá solicitar a Laycos, la baja del invitado de su entorno privado cuando las circunstancias personales y profesionales de cada caso en particular, no justifiquen ya, su acceso a la red corporativa, de carácter profesional.

Usuarios de la Web Laycos:

Marketing:

Laycos conservará los datos personales tratados con fines de mercadotecnia desde el momento en que usted otorgue su consentimiento hasta el momento en que revoque dicho consentimiento o en su caso, sea renovado cuando fuere necesario.

Una vez retirado su consentimiento, los datos personales dejarán de utilizarse con estos fines, si bien Laycos podría seguir conservándolos durante el mínimo tiempo indispensable, a fin de proteger sus intereses en relación con cualquier posible responsabilidad derivada de este tratamiento.

Inscripción de Eventos/Jornadas

Laycos conservará los datos personales tratados con la finalidad de proceder a la inscripción en sus eventos y/o jornadas desde el momento en que usted otorgue su consentimiento; finalizado éste, los conservará bloqueados durante dos años, a fin de proteger sus intereses de cualquier reclamación que en relación a este tratamiento se pudiera derivar.

Imágenes recabadas tras celebración de eventos/Jornadas

Laycos conservará los datos personales tratados con la finalidad de compartir imágenes extraídas de la celebración de sus eventos públicos y/o jornadas desde el momento en que usted otorgue su consentimiento y una vez finalizado el evento, los mantendrá publicados hasta el momento en que revoque dicho consentimiento o lo renueve a intervalos establecidos. Una vez más, revocado el consentimiento anterior, Laycos procederá a conservar las imágenes bloqueadas durante el plazo de prescripción legal, y cumplido el anterior, las suprimirá sin más trámites.

Curriculum Vitae

Laycos conservará los datos personales tratados con la finalidad de atender a su petición como demandante de una vacante de empleo en esta entidad, desde el momento en que usted nos facilite su curriculum y hasta el momento en que revoque dicho consentimiento, o en su caso como máximo durante los dos años siguientes a haber incorporado su curriculum vitae en nuestro sitio web. Transcurrido dicho plazo, sus datos serán automáticamente suprimidos/eliminados.

16. Deber de Secreto y Confidencialidad

Toda vez que Laycos no tendrá acceso en ningún caso a la información gestionada por el cliente en su entorno privado de la red corporativa, sólo **por motivos técnicos excepcionales y siguiendo instrucciones documentadas del cliente**, el personal técnico autorizado por Laycos Network S.L.U, podrá acceder a la base de datos que gestiona el entorno privado con el fin de solventar la incidencia planteada en su caso.

Ambas partes se comprometen a mantener la más estricta confidencialidad y a no revelar Información Confidencial a la que pudieran tener acceso en cualquier formato, y en virtud

del flujo de información que se pudiera producir como consecuencia de la prestación del servicio en los términos estrictamente descritos.

Sin perjuicio de lo anterior, Laycos durante y con posterioridad a la vigencia de este acuerdo, tratará toda la información recabada de forma estrictamente confidencial, tomando las medidas necesarias para que su contenido no se divulgue a terceros, ni éstos puedan tener acceso a los mismos sin autorización expresa del Responsable del Tratamiento (Art. 28.3 (b) RGPD). Tendrá la consideración de información confidencial toda aquella susceptible de ser revelada de palabra, por escrito o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, ya sea intercambiada como consecuencia de esta relación contractual o que una parte señale o designe como confidencial a la otra.

17. Propiedad Intelectual

Es propiedad de Laycos Network S.L.U, el código fuente, el diseño y la estructura de navegación de esta red corporativa, correspondiendo a esta entidad en su calidad de propietaria de la aplicación, el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Todo este material está protegido por la legislación de la propiedad intelectual y su uso indebido puede ser objeto de sanciones, incluso penales.

18. Responsabilidades

Laycos Network S.L.U no será en ningún caso, responsable por los daños y perjuicios de cualquier tipo derivados, directa o indirectamente, de la falta de lectura de este aviso, o del incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

19. Requerimientos legales

Le informamos, que podremos acceder a su información, conservarla y ponerla a disposición del orden jurisdiccional competente, cuando así hayamos sido requeridos oficialmente para ello.

20. Cómo comunicarnos la baja de un usuario si hubiere contratado nuestros servicios.

Se le informa que para llevar a cabo la resolución del contrato de prestación de servicios en su caso, suscrito, deberá comunicar con al menos un mes de antelación esta intención, y se le concederá un período de gracia de quince días, a fin de poder descargar toda la información y documentación que hubiese publicado en su entorno de Laycos.

21. Cómo ponerte en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta que realizar acerca de esta Política de Privacidad, sobre el servicio que se le presta, puede utilizar cualquiera de los canales de ayuda que ponemos

a su disposición y en el que recibirá asesoramiento comercial por parte del equipo de Laycos:

a) Para solicitar información comercial a través del **formulario de [contacto](#) de la web [laycos.net](#)**

b) Para atención al usuario y solicitar información comercial en el **teléfono +34 810 101 255**. De 9.00 a 17.00 h. (una hora menos en Canarias), de Lunes a Viernes.

c) Asistencia para usuarios con **acceso a la plataforma Laycos**, pudiendo contactar las 24 horas del día, a través de:

- Red 'Implantación Laycos', para resolver dudas específicas de los gestores del sistema.
- Red 'Consultas Laycos', para atender dudas del resto de usuarios del sistema, que no ostentan permisos de gestor y utilizan Laycos a un nivel básico.

Puede solicitarnos información relacionada con el uso de nuestros servicios, información relacionada con el rendimiento de nuestra aplicación u otros problemas.

d) Atención comercial desde nuestro **Chat de Atención Telemática, emplazado en la web [laycos.net](#)**, en horario de atención al cliente, de 9.00 a 17.00 h. (una hora menos en Canarias), donde será asistido por miembros del área de consultoría de Laycos.

Se le informa que Laycos Network S.L.U. es el responsable del tratamiento y de la información que se comparta en el mencionado Chat, quedando alojada dicha información en los servidores de esta entidad, como propietaria del aplicativo.

Esta alternativa implantada por Laycos Network S.L.U., se establece de conformidad con las exigencias del Esquema Nacional de Seguridad y la ISO 27001 en materia de seguridad de la información, garantizando de este modo, el empleo de un canal seguro y cifrado de comunicación, con nuestros clientes.

Para hacer uso del citado chat, usted no deberá facilitar ningún dato personal. Su finalidad y funcionalidad son similares a la realización de una llamada telefónica.

e) **Blog de Laycos**, con recursos de ayuda donde se describen las diferentes **Características**.

Para ejercitar cualquiera de sus derechos, deberá remitir un correo electrónico a la dirección juridico@laycos.net y dirigirlo a la Delegada de Protección de Datos de Laycos Network S.L.U.

22. Cambios en nuestra política de privacidad

Laycos Network S.L.U puede modificar o actualizar esta Política de Privacidad periódicamente, dado lo anterior le aconsejamos que revise las condiciones aquí recogidas periódicamente. El uso continuado que haga tanto del servicio como del sitio web tras cualquier modificación que se hubiere llevado a cabo en esta Política de Privacidad, implicará su aceptación con dicha modificación.

23. Acuerdo de nivel de servicio (SLA)

Laycos ofrece una disponibilidad del **99,73%** sobre la funcionalidad básica del servicio a todos los usuarios internos que pertenecen a entornos clientes con un contrato vigente. Si no se cumple este compromiso de disponibilidad y tu conexión con Laycos se ve afectada, nos comprometemos al reembolso de un 5% del coste medio del servicio mensual calculado en los últimos 12 meses, contado hasta el mes en curso en el que se ha incumplido el umbral del SLA.

Las interrupciones son calculadas anualmente mediante la fórmula:

$$((\text{Total horas en los últimos 12 meses} - \text{Total horas de interrupción de Laycos}) * 100) / \text{Total horas en los últimos 12 meses} > 99,73\%$$

Dentro de estas interrupciones quedan excluidos los siguientes supuestos:

- Lentitud o rendimiento de sistemas externos.
- Problemas o interrupciones externas o de empresas de terceros que puedan afectar a la disponibilidad de Laycos.
- Cualquier funcionalidad beta o en fase de pruebas.
- Problemas de redes externos a Laycos así como la conexión a internet de los usuarios.
- Interrupciones por mantenimiento siempre y cuando éstas hayan sido planificadas y avisadas con un mínimo de 24 horas de antelación.

Este acuerdo de servicio puede modificarse en futuras actualizaciones en base a las necesidades y evolución del negocio.

Última revisión: En Las Palmas de Gran Canaria a 28 de mayo de 2021.